

SWANStor[®]

導入事例

応用電機株式会社 様



応用電機株式会社
情報システム室
池田悠馬 様



「製品そのものが大変優れていることは間違いないと思います。それは他社製品と比較検討を行った結果でも分かります。しかし、今回 SWANStor の導入を決断した決定打、「最後の一押し」は、テクニカルサポートの「対応力」でした。

「これなら間違いない」と安心できたのは、まさにあの瞬間だと思います。」

応用電機株式会社様では、社内のグループウェアやファイルサーバーおよび自社開発した決裁システムに対して移動中や客先などから場所を問わずにアクセスし、メール・スケジュール・図面等の確認や各種決裁業務を行うためのソリューションとして、SWANStor を採用いただきました。SWANStor の導入の経緯と効果について、応用電機株式会社 情報システム室 池田悠馬 様にお話を伺いました。



応用電機株式会社

やりたい仕事で社会に貢献

計測技術、制御技術、そしてメカトロニクス技術を駆使して、グローバルに展開する日本企業の最先端工場で使われる生産設備や検査設備をオーダーメイドで開発・設計・製造し、日本のものづくりに貢献しています。設計はもちろん、機械部品の加工やプリント基板への部品実装、組立配線、通電検査まで一貫して内製化することにより、安定した品質とレスポンスのよい納期対応を実現し、お客様の信頼を得ています。早くから IT 化を進め多品種少量生産に特化した独自の受注利益管理システムを構築しています。国内 4 拠点が互いにバックアップし、「早い」「美しい」「正確」を追求した、確かなものづくりを提供してまいります。

業務のスピードアップにはリモートアクセスツールが必要不可欠だった

リモートアクセスツールを導入した背景を教えてください。

当社は計測制御機器の多品種少量生産を手がける国内 4 工場・従業員 540 人規模のメーカーです。受注生産が主体であるため、頻繁な仕様確認のやり取りから毎日状況が変わるシビアな納期管理が求められるのが特徴です。

当然、社内の情報伝達や部品手配などの決裁業務は担当者間でシームレスに行われる必要があり、社内業務は効率化を追求した結果、ほぼ全てが Web 上で処理されるようになっていきます。

貴社の強みを最大限に活かすためには、業務のスピードアップが不可欠だったのですね。

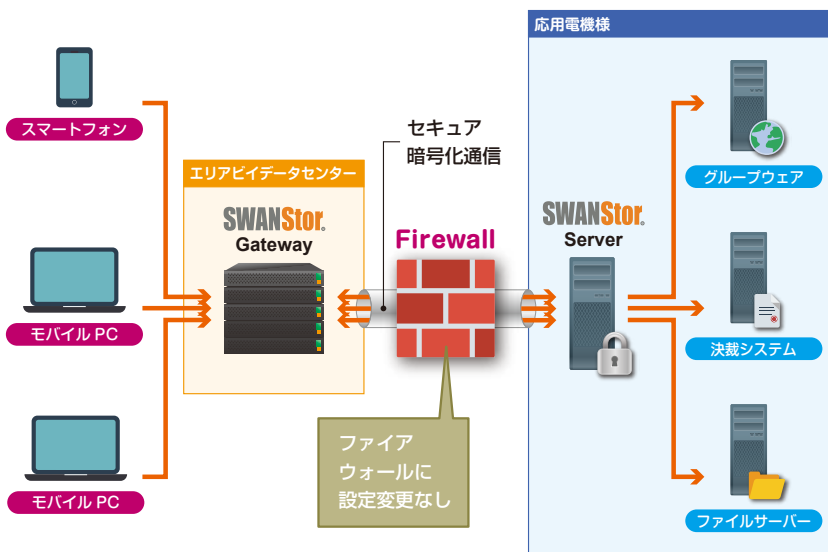
会社に戻ってから作業していたのでは、それだけでかなりの時間をロスしてしまいます。一部の社員は自社で開発したリモートアクセスツールを使用したりもしていましたが、社外から安心して業務を行うためには「もっと使いやすく、もっとセキュリティが強く、もっと社内にいるときに近い使用感で作業ができる」ことが必要であると判断し、新たなツールを探していました。

そこで社内に検討チームが設置され、私を中心にさまざまなリモートアクセスツールを比較検討することになりました。

モバイルでも動作が軽く、導入も非常に簡単

数あるリモートアクセスツールの中から SWANStor を選んでいただいた理由はなんでしょうか。

実はリモートアクセスツールの比較検討を始めた当初は、SWANStor は検討対象では



ありませんでした。しかし検討した製品は動作が重く、スマホ利用の際は必ずアプリをインストールしなければならなかったり、そもそも費用がかさみ過ぎるため導入が難しかったりと、多くの課題がありました。そこで比較検討の対象を見直し、課題を解決できる製品が他にないか調査したところ、エアビージャパンの SWANStor にたどり着きました。

SWANStor を実際に使っていただいた感想をお聞かせください。

導入に先立ち、数ヶ月にわたりテスト利用をしてみました。その結果、SWANStor は主に以下の点で他社製品より優れていると感じました。

- 1) セキュアな暗号化通信を実現しながらも、ほぼ違和感のない動作。
- 2) ファイアウォールに設定変更が必要なのはもちろん、導入が非常に簡単。
- 3) 低コストである。
- 4) スマホの場合、汎用的なブラウザでも動作する。
- 5) 導入時のテクニカルサポートが充実していた。

他社製品では動作が重たくとても利用に耐えられないものであっても、SWANStor では全く問題なく利用できました。これは

モバイル環境でも同じでした。

またスマホを利用する場合、専用アプリしか選択肢がないとインストール方法など利用者に対する教育がとても大きな手間となります。その点 SWANStor は、スマホに予めインストールされているブラウザで利用ができるので教育にかかる負担もなく、これも大きなアドバンテージでした。

以上の理由から SWANStor の導入を決定し、数ヶ月に及ぶテスト利用の後、2016年9月に正式に採用となりました。

テクニカルサポートの「対応力」が背中を押した

この度 SWANStor を採用いただいた一番の理由は、実はテクニカルサポートであるとお聞きしましたが、それはどういったことでしょうか。

外出先から社内システムにアクセスすることで業務のスピードアップを図ることが今回のリモートアクセスツール導入の理由ですが、情報システム担当の本音としては、

「外部からリモートアクセスを許可する」ということは、たとえ業務の効率がアップするという事が分かっていても、「どこかにリスクがあるのではないかと不安でいっぱいなんです。

ですので、製品の機能や価格はもちろん大切な事ですが、私にとってはそれ以上に「何か課題が発生した場合でもきちんと対応してもらえるのか」という方が重要でした。

エアビージャパンのサポートは池田様の不安を払拭できましたか。

エアビージャパンのテクニカルサポートには本当に助けられました。

新しいツールを導入すれば、まず間違いなく何かしら課題が発生してしまいます。それは SWANStor も他社製品も同じです。しかし課題が発生した場合のエアビージャパンの対応は、私の期待に十二分に答えてくれるものでした。

それは導入プロジェクトの際はもちろん、テスト利用期間であっても全く同じでした。テクニカルサポートの方には SWANStor に関する課題や不安を一つ一つ丁寧に潰していただいたおかげで、私は何も心配することがありませんでした。その結果、プロジェクトはとてもスムーズに安心して進める事ができました。

SWANStor は、製品そのものが大変優れていることは間違いのないと思います。それは他社製品と比較検討を行った結果でも分かります。しかし、今回弊社で SWANStor の導入を決断した決定打、「最後の押し」は、テスト利用期間中のテクニカルサポートの「対応力」でした。「これなら間違いない」と安心できたのは、まさにあの瞬間だと思います。

お忙しい中、貴重なお話を聞かせていただきましてありがとうございました。

エアビィ ニュースレター
(月 1 回発行)
配信のお申し込みは...

件名に「メール配信希望」と記入いただき、本文は無記入のまま
sales@areabe.com までメールをお送りください。



エアビージャパン株式会社

www.areabe.com

〒163-1103 東京都新宿区西新宿6-22-1 新宿スクエアタワー3階

E-mail. sales@areabe.com

TEL. 03-6758-0540(代表) / FAX. 03-6758-0541

●本カタログに記載の内容は、2020年3月現在のものです。なお内容は予告なく変更する場合があります。
●本カタログに記載の各社社名、製品名、ロゴデザインは、各社の登録商標あるいは商標です。

お問い合わせは